



# SERVIZIO DI TELESOCORSO



Il servizio di telesoccorso integra, nell'ambito dei servizi a sostegno del singolo e del nucleo familiare, i servizi della rete socio-sanitaria territoriale, favorendo la diversificazione dell'offerta e il potenziamento della rete dei servizi rivolti alla popolazione in particolar modo agli anziani ed alle persone in stato di bisogno.

Il servizio di telesoccorso, mediante un segnalatore installato al domicilio dell'utente e collegato alla linea telefonica, consente un collegamento immediato con un centro specializzato, in grado di organizzare in modo rapido ed efficace interventi di emergenza 24 ore su 24 in caso di necessità (malori improvvisi, cadute accidentali, incidenti domestici, urgenze specifiche, tentativi di intrusione, ecc...)

Il sistema è attivo anche da locali a porte chiuse e da immediate adiacenze all'abitazione.

Il servizio comprende la fornitura di:

- Un unico trasmettitore portatile con pulsante di allarme, e segnalatore di esaurimento della batteria;
- un apparato collegato alla linea telefonica per la comunicazione a viva voce attivabile tramite il microtrasmettitore portatile;
- fornitura ed installazione di presa telefonica adatta se necessaria al corretto funzionamento del servizio;
- linea verde (gratuita) sia per il chiamante in servizio sia per la trasmissione del senale di allarme;
- polizza assicurativa per il risarcimento dei danni da sfondamento

Alloggi nel caso lo stesso si renda necessario all'intervento di emergenza;

disponibilità dell'operatore ai fini dell'acquisto di farmaci di urgente

necessità su prescrizione medica; interventi di primo livello, a carattere risolutivo immediato di eventuali emergenze, da parte del fabbro, idraulico, elettricista.

## DESTINATARI

Il servizio di telesoccorso si rivolge a soggetti anziani con compromissione delle funzioni di autonomia quotidiana personale. È rivolto anche a coloro che si trovano in stato di emarginazione e isolamento.

## COSTO DEL SERVIZIO

Il costo del servizio è di € 6,90 mensili

## MODALITA' DI ACCESSO

La richiesta di attivazione del servizio di telesoccorso va effettuata presso

Comune di Borgo San Giacomo Ufficio Servizi Sociali - tel 030948140

